

INFORMATIVA PRIVACY SITO WEB

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

La presente informativa descrive le modalità con cui **Opentur Srl** tratta i dati personali degli utenti che consultano il sito internet <https://web.opentur.it/> e che utilizzano il modulo di contatto presente sul sito per richiedere informazioni sui servizi e/o prodotti offerti.

La presente informativa non riguarda eventuali altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link eventualmente presenti sul sito.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è: **Opentur Srl**

Sede legale: **Via Deruta 20**

P. IVA / C.F.: **12899300151**

E-mail: **info@opentur.it**

Telefono: **02725841**

Il Titolare può essere contattato per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali ai recapiti sopra indicati.

2. Tipologie di dati trattati

Attraverso il sito possono essere trattati i seguenti dati personali:

a) Dati forniti volontariamente dall'utente

Quando l'utente compila il modulo di contatto presente sul sito, il Titolare può trattare i dati personali inseriti volontariamente, quali, a titolo esemplificativo:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono, se richiesto o inserito dall'utente;
- azienda o ente di appartenenza, se previsto dal modulo;
- contenuto del messaggio inviato;
- eventuali ulteriori dati personali inseriti liberamente dall'utente nel campo messaggio.

L'utente è invitato a non inserire nel messaggio dati personali non necessari, dati particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR, come dati relativi alla salute, opinioni politiche, appartenenza sindacale, convinzioni religiose, oppure dati giudiziari ai sensi dell'art. 10 GDPR, salvo che ciò sia strettamente necessario rispetto alla richiesta formulata.

b) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati tecnici la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Rientrano in questa categoria, ad esempio:

- indirizzi IP;
- tipo di browser utilizzato;
- sistema operativo;
- nome a dominio e indirizzi dei siti dai quali è stato effettuato l'accesso;
- informazioni sulle pagine visitate;
- orario della richiesta;
- altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati sono utilizzati al solo fine di consentire il corretto funzionamento del sito, ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e verificare eventuali responsabilità in caso di illeciti informatici.

3. Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

a) Gestione delle richieste di contatto

I dati inseriti nel modulo di contatto saranno utilizzati per rispondere alle richieste di informazioni inviate dall'utente, fornire chiarimenti sui servizi o prodotti offerti, gestire eventuali richieste precontrattuali o dare seguito a comunicazioni spontaneamente trasmesse dall'interessato.

b) Gestione tecnica e sicurezza del sito

I dati di navigazione potranno essere trattati per consentire il corretto funzionamento del sito, garantirne la sicurezza, prevenire tentativi di accesso non autorizzato, attività fraudolente o abusi informatici.

c) Adempimento di obblighi di legge o tutela dei diritti

I dati potranno essere trattati anche per adempiere a obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o da ordini dell'autorità, nonché per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.

4. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- per la gestione delle richieste inviate tramite modulo di contatto: esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR;
- per la gestione tecnica, la sicurezza del sito e la prevenzione di abusi: legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR;
- per l'adempimento di obblighi di legge: obbligo legale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) GDPR;
- per la tutela dei diritti del Titolare: legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) GDPR.

Per il semplice invio di una richiesta tramite modulo di contatto **non è necessario richiedere un consenso privacy**, perché il trattamento è funzionale a rispondere alla richiesta dell'interessato.

5. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati tramite il modulo di contatto è facoltativo.

Tuttavia, il mancato conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori può rendere impossibile per il Titolare rispondere alla richiesta o fornire le informazioni richieste.

6. Modalità del trattamento

I dati personali saranno trattati con strumenti informatici, telematici e, se necessario, cartacei, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, distruzione, divulgazione o modifica non autorizzata.

7. Destinatari dei dati personali

I dati personali potranno essere trattati da personale interno autorizzato dal Titolare e debitamente istruito.

I dati potranno inoltre essere comunicati a soggetti esterni che svolgono attività per conto del Titolare, quali, a titolo esemplificativo:

- fornitori di servizi informatici;
- provider di hosting;
- soggetti che gestiscono il sito web;
- consulenti tecnici o professionali;
- fornitori di servizi e-mail;
- società che prestano servizi di manutenzione, sicurezza informatica o assistenza tecnica.

Tali soggetti, ove trattino dati personali per conto del Titolare, saranno nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati potranno inoltre essere comunicati ad autorità pubbliche, organi di vigilanza o soggetti legittimati, nei casi previsti dalla legge.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

8. Trasferimento dei dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

I dati personali sono trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Qualora, per esigenze tecniche legate all'utilizzo di fornitori o servizi informatici, i dati dovessero essere trasferiti verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR e sulla base di adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza della Commissione europea, Clausole Contrattuali Standard o altri strumenti previsti dalla normativa applicabile.

9. Periodo di conservazione

I dati personali trasmessi tramite il modulo di contatto saranno conservati per il tempo necessario a gestire e riscontrare la richiesta dell'utente.

Salvo ulteriori necessità connesse alla gestione del rapporto, all'adempimento di obblighi di legge o alla tutela dei diritti del Titolare, i dati saranno conservati per un periodo indicativo non superiore a **12 mesi** dalla ricezione della richiesta.

I dati di navigazione saranno conservati per il tempo strettamente necessario al funzionamento del sito e alla sicurezza dei sistemi, salvo eventuali necessità di accertamento di illeciti da parte dell'autorità competente.

10. Processi decisionali automatizzati e profilazione

I dati personali raccolti tramite il sito non sono utilizzati per processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, ai sensi dell'art. 22 GDPR.

11. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi previsti dal GDPR, i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai dati personali;
- diritto di rettifica;
- diritto alla cancellazione;
- diritto di limitazione del trattamento;
- diritto di opposizione;
- diritto alla portabilità dei dati, ove applicabile;
- diritto di revocare il consenso, ove il trattamento sia basato sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate al Titolare utilizzando i recapiti indicati nella presente informativa.

Il Garante mette a disposizione anche un modello per l'esercizio dei diritti privacy da indirizzare al titolare del trattamento.

12. Reclamo all'Autorità di controllo

Qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile, ha il diritto di proporre reclamo al **Garante per la protezione dei dati personali**, secondo le modalità indicate sul sito istituzionale dell'Autorità.

13. Aggiornamenti della presente informativa

La presente informativa può essere aggiornata nel tempo in caso di modifiche normative, tecniche o organizzative, oppure in caso di variazione delle modalità di trattamento dei dati personali.

Si invita pertanto l'utente a consultare periodicamente questa pagina.

Ultimo aggiornamento: 15/05/2026