

SISTEMI

SUPPORTO TECNICO

L'efficacia della soluzione applicativa **IDEAL** è legata all'infrastruttura che la ospita. I sistemi che ospitano **IDEAL** devono essere opportunamente configurati e gestiti per garantire affidabilità, ottimizzazione e sicurezza.

Opentur ha unito all'offerta applicativa una competenza tecnica in grado di consegnare al cliente un prodotto integrato, completo e funzionante al 100%. Un specifico reparto costituito da tecnici professionisti è in grado di offrire le attività progettuali e tutti i servizi necessari:

- installazione hardware configurazione server
- installazione software e configurazione ambiente applicativo
- assistenza tecnica e supporto tecnologico
- gestione domini DNS e servizi di Posta elettronica
- hosting di applicazioni dei propri clienti
- predisposizione ambiente **IDEAL** di backup presso il Polo Tecnologico*
- Backup dati
- progetto, realizzazione, gestione della sicurezza di reti locali
- realizzazione VPN
- configurazione di alta affidabilità
- cluster di sistemi in HA
- servizi in "cloud Amazon AWS" per server applicativi
- rinnovo tecnologico
- monitoring sistemi
- analisi rete network locale del cliente
- protezione e sicurezza sistemistica



POLO TECNOLOGICO PER IL TURISMO

Dal 2008 **Opentur** ha collocato presso il data center di COLT la propria struttura tecnologica (server, storage, apparati di networking, firewall) in modalità ridondata, in configurazione cluster e continua ad aggiornarla e ad ampliarla in base alle necessità dei propri clienti, dotandosi di accessi, banda internet e sistemi di protezione. Tutto questo permette di fornire ai propri clienti:

- l'utilizzo di apparecchiature hardware e software e di sistema operativo per il funzionamento dell'applicativo **IDEAL**
- la gestione sistemistica completa per garantire l'erogazione dei servizi e gli aspetti di alta affidabilità, ridondanza, backup e sicurezza logica e fisica

- accesso internet ad alta velocità e disponibilità continue, per la fruizione dei servizi attraverso Internet

- collegamento tra il data center COLT e la sede del cliente, in Vpn site-to-site o Vpn client remote access

- gestione completa da parte di **Opentur** per garantire la continuità del servizio **IDEAL**.

Tutto questo permette di:

- fornire al cliente la struttura server per il funzionamento di **IDEAL**

- fornire **IDEAL** in modalità ASP, cioè in affitto

- scaricare il cliente dal costo d'acquisto, manutenzione, gestione hardware e software di base.

Opentur

TEL. 02.72.584.1 - EMAIL: INFO@OPENTUR.IT

WWW.OPENTUR.IT
TECNOLOGIE PER IL TURISMO